

Số 51 /KH-CTK

Ninh Thuận, ngày 31 tháng 01 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tiếp công dân năm 2023 của Cục Thống kê tỉnh Ninh Thuận**

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018;

Căn cứ Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 82/QĐ-CTK ngày 15/02/2022 của Cục Thống kê tỉnh Ninh Thuận về ban hành Quy chế tiếp công dân của Cục Thống kê tỉnh Ninh Thuận.

Cục Thống kê tỉnh Ninh Thuận xây dựng Kế hoạch tiếp công dân năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm của Cục Thống kê tỉnh Ninh Thuận;

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các Nghị định của Chính phủ, Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh; UBND tỉnh và Tổng cục Thống kê về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo;

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng và thủ trưởng đơn vị trong công tác giải quyết khiếu nại tố cáo; tạo sự chuyển biến cả về nhận thức và hành động của công chức trong công tác giải quyết khiếu nại tố cáo, quan tâm thực hiện mục tiêu giải quyết kịp thời, triệt để đơn thư phản ánh kiến nghị, khiếu nại tố cáo của công dân, đúng quy định pháp luật.

**2. Yêu cầu**

- Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của ngành;

- Chú trọng công tác tuyên truyền phổ biến, quán triệt các văn bản liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo;

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư phản ánh kiến nghị, khiếu nại tố cáo của công dân, kiên quyết không để đơn thư tồn đọng kéo dài, gây bức xúc trong nhân dân; Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đảm bảo công khai, minh bạch, chính xác, kịp thời theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

## **II. NỘI DUNG**

1. Tổ chức quán triệt Chỉ thị 35/CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về "tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"; Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐCP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

2. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị trong việc thực hiện công tác tiếp công dân; trực tiếp tiếp công dân theo định kỳ đột xuất theo quy định, thực hiện công tác đối thoại với doanh nghiệp và nhân dân.

3. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức và đơn vị trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, nâng cao năng lực hoạt động quản lý nhà nước, đảm bảo đơn thư được giải quyết ngay từ cấp cơ sở.

4. Tổ chức thực hiện Quyết định số 82/QĐ-CTK ngày 15/02/2022 của Cục Thống kê về ban hành Quy chế tiếp công dân của Cục Thống kê tỉnh Ninh Thuận

5. Tổ chức thực hiện tốt Thông báo lịch tiếp công dân hàng tháng của Cục Thống kê tỉnh Ninh Thuận.

6. Nâng cao năng lực của công chức làm công tác tiếp công dân, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, tham gia tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ.

7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện công tác tiếp công dân, đảm bảo công khai, minh bạch, đúng trình tự, thủ tục quy định pháp luật.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Thống kê Tổng hợp**

- Trực tiếp tham mưu cho Cục trưởng trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, tố cáo của các tổ chức cá nhân trong phạm vi lĩnh vực quản lý của Cục Thống kê;

- Chủ trì, xây dựng thông báo lịch tiếp công dân hàng tháng, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân theo quy chế của Cục, thường xuyên cử công chức trực, mở sổ ghi chép theo dõi theo quy định; Báo cáo kết quả thực hiện việc tiếp công dân định kỳ 03 tháng, 06 tháng, 09 tháng và năm gửi về Tổng cục Thống kê theo quy định.

### **2. Thủ trưởng các đơn vị thuộc Cục**

Phối hợp với Phòng Thống kê Tổng hợp tổ chức phổ biến, tuyên truyền Luật tiếp công dân năm 2013, các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân cho các công chức, người lao động thuộc Cục; yêu cầu các đơn vị tổ chức phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm kế hoạch này đến toàn thể công

chức, người lao động thuộc quyền quản lý; phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân năm 2023 của Cục Thống kê tỉnh Ninh Thuận. Yêu cầu thủ trưởng các đơn vị thuộc Cục nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo CTK;
- Vụ PCTTTK;
- Các đơn vị thuộc Cục;
- Trang <https://cucthongke.ninhthuan.gov.vn/>
- Lưu: VT.

**CỤC TRƯỞNG**  
  
**Nguyễn Văn Hương**

